



Algemene Voorwaarden

Hosting.nl

Bezoekadres: Belgiëlaan 63G
2034 AW Haarlem

Postadres : Postbus 4380
2003 EJ Haarlem.

Tel : 0900 - 4678464

Fax : 023 – 5328261

e-mail verkoop : verkoop@hosting.nl

e-mail technisch : servicedesk@hosting.nl

e-mail misbruik : abuse@hosting.nl

Versie : 2.0

© 2009 Hosting.nl, Haarlem The Netherlands.

Index

<i>Index</i>	3
<i>Artikel 1 - Levering</i>	4
<i>Artikel 2 - Diensten</i>	5
<i>Artikel 3 - Installatiedienst</i>	5
<i>Artikel 4 - Huurdienst</i>	5
<i>Artikel 5 - Koopapparatuur</i>	6
<i>Artikel 6 - Aanpassingen</i>	6
<i>Artikel 7 - Intellectueel eigendom</i>	7
<i>Artikel 8 - Storingen, onderhoud</i>	7
<i>Artikel 9 - Vergoeding</i>	7
<i>Artikel 10 - Persoonsgegevens</i>	8
<i>Artikel 11 - Looptijd</i>	8
<i>Artikel 12 - Opschorting</i>	9
<i>Artikel 13 - Aansprakelijkheid</i>	10
<i>Artikel 14 - Klachten, Geschillen</i>	10
<i>Artikel 15 - Diversen</i>	10
<i>Bijlage A – Acceptable Use Policy</i>	11
<i>Bijlage B – Begrippenlijst</i>	14

Artikel 1 - Levering

1.1 De Leveringsomvang wordt geleverd op het Leveringsadres, een Netwerkaansluitpunt op het Leveringsadres of middels toegang tot een van de Hosting.nl diensten naar gelang de aard van de Leveringsomvang meebrengt.

1.2 Een dienst en/of product is opgeleverd indien alle door Hosting.nl te leveren diensten en/of producten geleverd danwel uitgevoerd zijn.

1.3 Hosting.nl zal trachten op het overeengekomen of door Hosting.nl aan gegeven tijdstip te leveren. Indien levering niet op dat tijdstip geschiedt, wordt levering toch geacht tijdig te hebben plaatsgevonden indien levering daarna alsnog zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen 30 dagen, plaatsvindt.

1.4 Indien levering met meer dan genoemde 30 dagen is vertraagd, heeft de Klant eenmalig recht op een korting op het deel van de Vergoeding dat op de vertraagde Leveringsomvang betrekking heeft. De korting bedraagt:
10% voor zover het een Eenmalige Vergoeding betreft en 10%, berekend over de Periodieke Vergoeding die in de eerstvolgende complete Periode verschuldigd is, voor zover het een Periodieke Vergoeding betreft.

1.5 Indien levering met meer dan 60 dagen is vertraagd, is de Klant, totdat levering alsnog is geschied, gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en uitbetaling van de conform het vorige lid berekende bedragen te verlangen.

1.6 Periodes waarin zich een relevante Overmachtsituatie voordoet, worden bij de berekening van de in de vorige twee leden bedoelde termijnen buiten beschouwing gelaten.

1.7 Voor zover wettelijk toegestaan is elke aansprakelijkheid van Hosting.nl in verband met late levering die uitgaat boven hetgeen expliciet in dit artikel is bepaald uitgesloten.

1.8 Indien volledige oplevering door de Klant belemmerd wordt door het nalaten van benodigde acties zijner zijde dan geldt de Leveringsomvang tot het punt waar de aktie aan de kant van de Klant ligt. Het verzuimen van benodigde acties aan de kant van de Klant waardoor een volledige Leveringsomvang niet mogelijk is ontslaat hem\haar niet van zijn\haar betalings verplichting en contract aangegane verplichting.

Artikel 2 - Diensten

- 2.1 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat van de Diensten wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming.
- 2.2 Het is de Klant niet toegestaan de Diensten door te verkopen, onder te verhuren, in licentie te geven, of anderszins aan anderen, anders dan incidenteel en kortdurend, ter beschikking te stellen.
- 2.3 De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de werking van de Leveringsomvang tenzij anders is vastgelegd.
- 2.4 De Klant zal zich bij het gebruik van de Diensten gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden, en zal derhalve trachten te voorkomen dat hij hinder en/of schade aan anderen, waaronder begrepen Hosting.nl, toebrengt.
- 2.5 De Klant dient te allen tijd zelf zorg te dragen voor het beschikbaar hebben van een back-up van zijn gegevens.
- 2.6 De Klant is gebonden aan de Acceptable Use Policy (AUP), zoals bijgesloten in bijlage A. Bij overtreding van de Acceptable Use Policy is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten en mag Hosting.nl de Leveringsomvang eenzijdig opschorten voor zowel bepaalde als onbepaalde tijd.
- 2.7 De Klant mag de diensten naar eigen goeddunken gebruiken, mits hij alle regels in acht neemt die voortvloeien uit de Overeenkomst, relevante (binnen- en buitenlandse) wet- en regelgeving en hem bekend gemaakte licentievoorwaarden, hij alle redelijke instructies van Hosting.nl met betrekking tot gebruik en beveiliging opvolgt en hij Hosting.nl in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Hosting.nl redelijkerwijs verzoekt.

Artikel 3 - Installatiedienst

- 3.1 Indien Hosting.nl bij de Installatiedienst meer installatiemateriaal gebruikt dan een normale, in redelijkheid door Hosting.nl vast te stellen hoeveelheid, is Hosting.nl gerechtigd de kosten daarvan aan de Klant in rekening te brengen.
- 3.2 Indien Hosting.nl bij de Installatiedienst op verzoek van de Klant extra installatiemateriaal gebruikt of extra werkzaamheden verricht, is Hosting.nl gerechtigd hiervoor de op dat moment bij Hosting.nl geldende Tarieven in rekening te brengen.
- 3.3 De Klant zal Hosting.nl bij de Installatiedienst alle assistentie verlenen waarom Hosting.nl redelijkerwijs verzoekt.

Artikel 4 - Huurdienst

- 4.1 De Klant zal de Huurapparatuur slechts overeenkomstig zijn bestemming en in verband met de Diensten gebruiken, en zal de Huurapparatuur te allen tijde in goede staat houden.
- 4.2 Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen in de Huurapparatuur aan te (laten) brengen of er reparaties aan uit te (laten) voeren.
- 4.3 De Klant zal de Huurapparatuur niet buiten het Leveringsadres brengen, tenzij voor zover de Huurapparatuur naar haar aard voor gebruik buiten het Leveringsadres is bestemd.
- 4.4 De Klant zal ervoor zorgen dat de Huurapparatuur te allen tijde bereikbaar is voor eventueel benodigde reparaties en/of onderhoud.

4.5 Op het moment waarop Hosting.nl de Klant te kennen geeft haar eigendomsrecht op de Huurapparatuur op te geven, wordt de Klant eigenaar van de Huurapparatuur.

Artikel 5 - Koopapparatuur

5.1 Geleverde Koopapparatuur blijft eigendom van Hosting.nl totdat de Klant alle daarop betrekking hebbende Vergoedingen heeft voldaan.

5.2 Tot het moment waarop eigendom is overgegaan, zal de Klant niets ondernemen dat de ongehinderde uitoefening door Hosting.nl van haar eigendomsrecht in gevaar kan brengen. Bovendien zal de Klant alle maatregelen nemen die redelijkerwijs vereist zijn om de eigendomsrechten van Hosting.nl te beschermen, en zal hij de Koopapparatuur onmiddellijk op eerste verzoek van Hosting.nl aan Hosting.nl retourneren.

5.3 Voor zover Hosting.nl garantie krijgt op de Koopapparatuur van haar leverancier, geeft Hosting.nl garantie aan de Klant. Hosting.nl informeert de Klant op diens eerste verzoek over de inhoud van genoemde garantie. Voor zover wettelijk toegestaan wordt elke verdere garantie uitgesloten.

Artikel 6 - Aanpassingen

6.1 Hosting.nl is te allen tijde gerechtigd de technische eigenschappen van de Leveringsomvang te wijzigen met inachtnaam van een schriftelijke aanzegtermijn van een maand. In afwijking hiervan hoeft deze schriftelijke aanzegtermijn niet in acht te worden genomen, indien de specificaties of het functioneren van de Leveringsomvang niet materieel wordt gewijzigd.

6.2 Hosting.nl is gerechtigd de Tarieven en/of enig ander deel van de Overeenkomst 'en bloc' te wijzigen, waaronder mede wordt verstaan het wijzigen van deze algemene voorwaarden of het in aanvulling op en afwijking daarvan van toepassing verklaren van specifieke algemene voorwaarden voor delen van de Leveringsomvang. De wijzigingen gaan in bij aanvang van een Leveringsomvang of verlenging van een Leveringsomvang al dan niet automatisch.

6.3 Aangegeven Periode. Hosting.nl zal de Klant tenminste 30 dagen vóór die datum op een door Hosting.nl te bepalen wijze van de wijziging in kennis stellen. Indien het een verhoging van de Tarieven betreft of wijziging van de Overeenkomst die in aanzienlijke mate nadelig is voor de Klant, en de Klant dat niet wenst te accepteren, is hij, ook binnen de Minimumperiode, gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, mits deze opzegging schriftelijk geschiedt en mits de opzegging Hosting.nl uiterlijk 14 dagen vóór de aanvangsdatum van de wijziging heeft bereikt.

6.4 Indien de Klant verhuist, dient hij zijn nieuwe adres tijdig schriftelijk aan Hosting.nl mee te delen.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de Overeenkomst, blijven eigendom van Hosting.nl, zelfs als ze aan de Klant in rekening zijn gebracht.

7.2 Voor zover dat noodzakelijk is voor een correct gebruik van de Koopapparatuur of Diensten door de Klant, verschaft Hosting.nl de Klant een royalty-vrij, niet-exclusief en niet-overdraagbare licentie verschaffen om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het gebruiken van de Koopapparatuur en/of Diensten.

Artikel 8 - Storingen, onderhoud

8.1 Hosting.nl zal zich inspannen om zo ongestoord mogelijke afname van de Leveringsomvang te bewerkstelligen, doch garandeert, voor zover wettelijk toegestaan, niet dat de Leveringsomvang te allen tijde vrij van Storingen zal zijn. Hosting.nl zal Storingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is verhelpen voor zover dat redelijkerwijs nodig is.

8.2 De Klant dient Storingen zo spoedig mogelijk aan Hosting.nl te melden.

8.3 Hosting.nl zal trachten Storingen op zodanige manier te verhelpen en onderhoud op zodanige wijze uit te voeren dat dat zo beperkt mogelijke gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Klant. De Klant dient daarbij alle medewerking te verlenen die Hosting.nl in redelijkheid van hem verlangt.

8.4 Indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Storingen toerekenbaar zijn aan handelen van de Klant in strijd met de Overeenkomst, alsmede in geval van een onterechte melding van een Storing, zal de Klant alle kosten die Hosting.nl in verband daarmee redelijkerwijs heeft gemaakt, aan Hosting.nl vergoeden.

Artikel 9 - Vergoeding

9.1 Voor de berekening van de Vergoeding zijn de door Hosting.nl geregistreerde gegevens met betrekking tot gebruik van de Leveringsomvang beslissend, tenzij voor zover de Klant aantoonbaar dat deze gegevens onjuist zijn. Hosting.nl dient bij de vaststelling van de gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die redelijkerwijs van haar verlangd mag worden.

9.2 De Vergoeding wordt verhoogd met eventueel verschuldigde BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

9.3 Facturering geschiedt achteraf, doch Hosting.nl is gerechtigd de Periodieke Vergoeding en de Eenmalige Vergoeding vooraf te factureren.

9.4 Hosting.nl is gerechtigd facturen slechts in elektronische vorm aan de Klant toe te sturen.

9.5 Hosting.nl is gerechtigd de een extra Vergoeding achteraf te factureren indien een door Hosting.nl vastgestelde gebruikslimiet wordt overschreden of indien het gebruik van de Diensten of een onderdeel daarvan middels de Overeenkomst op die wijze zijn overeengekomen.

9.6 Betaling dient, zonder enige aftrek of verrekening, plaats te vinden binnen de termijn die op de factuur is vermeld, en bij gebreke van een dergelijke melding binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Klant niet tijdig betaalt, zal Hosting.nl de Klant een schriftelijke betalingsherinnering sturen. Alle redelijke door Hosting.nl in verband met de te late betaling gemaakte kosten komen voor rekening van de Klant. Indien betaling per automatische

incasso is overeengekomen en automatische incasso meer dan een keer in een kalenderjaar heeft gefaald, is Hosting.nl bovendien gerechtigd de Klant €15,- administratiekosten in rekening te brengen per keer dat de automatische incasso faalt.

9.7 Ontvangen betalingen worden in eerste instantie verrekend met openstaande posten voor Diensten, vervolgens met conform het vorige lid in rekening gebrachte kosten, en tot slot met die voor Koopapparatuur.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

10.1 Hosting.nl zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevegd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

10.2 Hosting.nl slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- * factureren van de Vergoeding,
- * factureren aan en beoordelen van facturen van derden,
- * beoordeling kredietwaardigheid Klant,
- * beheeren van het Hosting.nl Netwerk inclusief de bijhorende faciliteiten,
- * signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de aangeboden diensten,
- * voldoen aan de aan Hosting.nl gestelde wettelijke verplichtingen,
- * levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

10.3 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Hosting.nl Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Hosting.nl daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 11 - Looptijd

11.1 Tenzij voor zover een Dienst naar haar aard eenmalig of kortdurend wordt verricht, wordt de Overeenkomst voor de levering van Diensten aangegaan voor de Minimumperiode en zal hij daarna steeds met een gelijke Periode worden verlengd, tenzij voor zover zij door één van de partijen uiterlijk 30 dagen voor afloop van de Minimumperiode schriftelijk is opgezegd tegen de laatste dag daarvan.

11.2 Bij ontbinding met inachtnaam van de opzegtermijn wordt de Overeenkomst ontbonden nadat de Overeenkomst is verlopen of zoveel eerder als door de Klant gewenst zonder recht op restitutie en waarbij de betalingsverplichting over de resterende duur van de Overeenkomst van kracht blijft.

11.3 Ontbinding zonder inachtnaam van een opzegtermijn is, ook tijdens de Minimumperiode, is slechts mogelijk indien dat schriftelijk geschiedt en in een van de volgende situaties:

- * bij overlijden, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij,
- * indien er goede grond bestaat voor de vrees dat de wederpartij niet tot nakoming bereid of in staat zal zijn,
- * indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, mits de ernst daarvan ontbinding rechtvaardigt, en mits nakoming ook niet alsnog is geschied binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand,
- * in geval een relevante Overmachtsituatie zich meer dan 6 maanden aaneengesloten voordoet.

11.4 Bij ontbinding zonder inachtnaam van een opzegtermijn geldt uitdrukkelijk geen recht tot restitutie of niet nakomen van betalingsverplichting.

11.5 Hosting.nl is bovendien gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien een van haar leveranciers de leveranties stopzet of de voorwaarden daarvan wijzigt, en het daardoor redelijkerwijs niet van Hosting.nl verwacht kan worden dat zij de Leveringsomvang tegen de overeengekomen voorwaarden gaat of blijft leveren. De Overeenkomst zal dan eindigen op het moment waarop de leverancier zijn leveranties aan Hosting.nl stopzet of de voorwaarden daarvan wijzigt.

11.6 Indien Hosting.nl de Overeenkomst ontbindt op grond van het vorige lid, blijft de Klant verplicht de Vergoeding die over de resterende looptijd van de Minimumperiode respectievelijk de Periode verschuldigd is, te voldoen, welke vordering dan onmiddellijk opeisbaar is.

Artikel 12 - Opschorting

12.1 Hosting.nl is, zonder voorafgaande ingebrekestelling of mededeling, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de Diensten over te gaan :

- * indien de Vergoeding niet binnen 14 dagen is ontvangen nadat Hosting.nl de Klant een betalingsherinnering heeft gestuurd,
- * indien de Leveringsomvang binnen een jaar nadat Hosting.nl de Klant eerder een waarschuwing heeft gestuurd, nogmaals wordt gebruikt in strijd met enige bepaling van de Overeenkomst,
- * indien de Leveringsomvang op zodanige wijze wordt gebruikt in strijd met de Overeenkomst, dat voortzetting daarvan in redelijkheid van Hosting.nl niet verlangd kan worden totdat maatregelen zijn getroffen om herhaling te voorkomen,
- * indien een door Hosting.nl in redelijkheid vastgestelde gebruikslimiet wordt overschreden of indien het gebruik dat van de Diensten wordt gemaakt in aanzienlijke mate afwijkt van het gangbare gebruik van de Klant,
- * indien Hosting.nl een Configuratiefout signaleert,
- * zolang zich een relevante Overmachtsituatie voordoet en gedurende een termijn daarna die Hosting.nl redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te hervatten.

12.2 Hosting.nl is gerechtigd redelijke voorwaarden te verbinden aan beëindiging of voorkoming van de opschorting.

12.3 Bij beëindiging van de opschorting heeft Hosting.nl het recht heraansluitingskosten in rekening te brengen.

12.4 In geval van opschorting blijft de Klant verplicht de Periodieke Vergoeding te voldoen totdat de Overeenkomst rechtmatig is beëindigd.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Hosting.nl (waaronder zowel contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid wordt begrepen) in verband met de Overeenkomst uitgesloten voor gevolgschade, directe schade en indirecte schade (waaronder in ieder geval gegevensverlies wordt begrepen).

13.2 Hosting.nl is niet aansprakelijk voor schade die zich voordoet in verband met een Overmachtsituatie.

13.3 Hosting.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

* indien de dood betreft, tot ten hoogste een bedrag van twee honderd vijftig duizend euro per gebeurtenis.

* indien het lichamelijk letsel betreft, tot ten hoogste een bedrag van honderd duizend euro per gebeurtenis.

13.4 Een schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Hosting.nl te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Hosting.nl is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

13.5 De Klant vrijwaart Hosting.nl tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op Hosting.nl zouden kunnen maken, voor zover deze aanspraak samenhangt met het gebruik dat de Klant van de Leveringsomvang heeft gemaakt.

Artikel 14 - Klachten, Geschillen

14.1 De Klant dient zich in geval van een Geschil in eerste instantie te wenden tot Hosting.nl, via het op de factuur aangegeven telefoonnummer of correspondentieadres en/of email adres.

14.2 Hosting.nl zal binnen 30 dagen na ontvangst van de Klacht een beslissing nemen. Indien Hosting.nl geen beslissing op de Klacht kan nemen zonder een onderzoek in te stellen, en dat onderzoek niet binnen die termijn kan worden afgerond, zal Hosting.nl dat schriftelijk aan de Klant mededelen:

Hosting.nl zal daarbij vermelden binnen welke termijn, die in ieder geval niet later zal zijn dan 60 dagen na ontvangst van de Klacht, de beslissing wel zal worden genomen.

14.3 Indien Hosting.nl de Klacht afwijst, of niet tijdig een beslissing neemt, is de Klant gerechtigd het Geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter voor te leggen.

14.4 De bevoegde rechter en het toepasselijke recht worden aangewezen door het recht dat van toepassing zou zijn alsof beide partijen in Nederland gevestigd zouden zijn en deze overeenkomst alleen aldaar zou worden uitgevoerd.

Artikel 15 - Diversen

15.1 Communicatie tussen partijen dient zoveel mogelijk per e-mail te geschieden, en kunnen alle kennisgevingen waarvoor in deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm wordt voorgeschreven, ook per e-mail geschieden.

15.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Bijlage A – Acceptable Use Policy

I. Klanten van Hosting.nl waarvan wordt vastgesteld dat zij deze voorwaarden overtreden (uitsluitend en alleen ter beoordeling van Hosting.nl) worden onderworpen aan onmiddellijke schorsing en uiteindelijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten.

II. Hosting.nl kan de klant aansprakelijk stellen voor veroorzaakte schade en voor de kosten die gemaakt worden om deze voorwaarden te handhaven.

III. Enige daad die resulteert in het onderbreken van de diensten aan andere Hosting.nl klanten of aan andere Internet-gebruikers onderwerpt de klant aan onmiddellijke opheffing van het account zonder restitutie van vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor de kosten van verloren diensten, plus de kosten van het onderzoek en eventuele strafrechtelijke vervolging.

IV. Enige poging zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot enig systeem, hetzij in het netwerk van Hosting.nl, hetzij in enig ander netwerk, zal de klant onderwerpen aan disciplinaire maatregelen, tot en met, maar niet beperkt tot, onmiddellijke opheffing van de account zonder restitutie voor vooruitbetaalde diensten, en kan de klant onderwerpen aan aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het verkrijgen van ongeoorloofde toegang of een poging ongeoorloofde toegang te verkrijgen.

V. De klant verklaart zich akkoord met het vergoeden van de kosten die Hosting.nl maakt om enig incident dat in deze Voorwaarden wordt genoemd te onderzoeken en af te wikkelen.

1. Accounts en wachtwoorden

A. De klant zal identificatiegegevens (login-namen, wachtwoorden), adresgegevens en/of codes met de uiterste zorgvuldigheid bewaren.

B. Identificatiegegevens, adresgegevens en/of codes mogen niet worden gedeeld met enige andere partij zonder de uitdrukkelijke toestemming vooraf van Hosting.nl.

C. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig misbruik dat wordt begaan met gebruikmaking van de identificatiegegevens die aan de klant toebehoren, ongeacht de identiteit van de persoon die het misbruik feitelijk pleegt.

2. Netwerkgebruik

Het is klanten niet toegestaan de systemen en/of netwerken van Hosting.nl te gebruiken om:

A. systemen in het netwerk te verstoren.

B. netwerkdiensten of netwerkcommunicatie te verstoren.

C. te pogen veiligheidsmaatregelen van enig aan Internet gekoppeld systeem te doorbreken.

D. de apparatuur, hardware, software, data of diensten van Hosting.nl te beschadigen of in het ongereede te brengen.

E. het systeem te gebruiken voor illegale doeleinden.

F. bedrieglijke online marketingpraktijken uit te voeren.

G. inbreuk te maken op de privacy van individuele gebruikers door middel van het bekijken van hun e-mail of hun private communicatie met andere gebruikers.

H. virussen of andersoortige vormen van malicieuze programma's in het netwerk of systeem te introduceren.

I. het systeem aan te wenden om zonder toestemming toegang te verkrijgen tot andere computersystemen, netwerken of programma's.

J. ongeoorloofde toegang te verkrijgen (of pogen te verkrijgen) tot systemen of netwerken, daaronder begrepen enige poging een systeem of een netwerk te proberen, scannen of testen op kwetsbaarheden, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te doorbreken zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.

K. zonder toestemming data of verkeer van enig netwerk of systeem te monitoren zonder expliciete toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.

L. diensten aan een gebruiker, systeem of netwerk te verstoren, inclusief, maar niet beperkt tot, mailbombing, flooding, moedwillige pogingen een systeem te overbelasten, en broadcast-aanvallen.

M. doelbewust op zoek te gaan naar informatie over anderen, of bestanden, andere gegevens of wachtwoorden van anderen te kopiëren of te wijzigen, of zich voor te doen als een andere gebruiker, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van die gebruiker.

N. inbreuk te maken op wettelijke bescherming van auteursrecht of licentiering van programma's en gegevens.

O. inbreuk te maken op de integriteit van computer- en netwerksystemen; voorbeeld: klanten zullen niet opzettelijk programma's ontwikkelen of gebruiken die andere gebruikers hinderen of een computer, computersysteem of netwerk infiltreren en/of beschadigen of de software-componenten van een computer, computersysteem of netwerk wijzigen.

P. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat, opzettelijk of niet, enige toepasselijke nationale of internationale wet, of enige regels die daaruit voortvloeien, overtreedt.

Q. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bedreigingen bevat of oproept tot lichamelijk geweld of het vernielen van eigendommen.

R. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat bij een andere Internet-gebruiker overlast veroorzaakt.

S. frauduleuze aanbiedingen te doen om producten, onderwerpen of diensten te kopen of te verkopen, of om enige vorm van financieel bedrog te promoten, zoals (maar niet beperkt tot) "piramide-systemen", "snel rijk worden-systemen" of "kettingbrieven".

T. identificerende netwerk-header-informatie toe te voegen, te verwijderen of te veranderen met het doel te bedriegen en te misleiden.

U. te pogen zich als een ander voor te doen door gebruikmaking van vervalste headers of andere identificerende informatie.

V. toegang te verkrijgen, of pogen toegang te verkrijgen tot de accounts van anderen, of om binnen te dringen, of pogen binnen te dringen, in beveiligingsmaatregelen van de computersoftware of -hardware, elektronische communicatiesystemen of telecommunicatiesystemen van Hosting.nl of een andere partij, ongeacht of de toegang resulteert in beschadiging of verlies van gegevens.

W. enig materiaal te versturen (via e-mail, uploaden, posten of anderszins) dat inbreuk maakt op auteursrecht, handelsmerk, patent, handelsgeheim of andere eigendomsrechten van een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het ongeoorloofd kopiëren van auteursrechtelijk beschermd materiaal, het digitaliseren en distribueren van fotomateriaal uit tijdschriften, boeken of andere auteursrechtelijk beschermde bronnen, en het ongeoorloofd verzenden van auteursrechtelijk beschermde software.

X. persoonlijke gegevens van derden te verzamelen, of pogen te verzamelen, zonder hun medeweten of instemming.

Y. e-mail te versturen berichten te posten of anderszins te doen om de website, producten, onderwerpen of diensten te kopen, te verkopen, of te promoten zonder expliciet vooraf verkregen toestemming van derden om zulks te doen.

3. E-mail

Het is klanten niet toegestaan om:

- A.** ongevraagde commerciële e-mail ("UCE") of ongevraagde bulk e-mail ("UBE") te verzenden naar enige Internet-gebruiker via een Hosting.nl account of via enige andere netwerkverbinding die op enigerlei wijze Hosting.nl impliceert.
- B.** e-mail, al of niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
- C.** e-mail te versturen naar meer dan 10 adressen tegelijkertijd (gebruikmakend van To-, Cc- of Bcc-headerregels), met uitzondering van mailinglists onder beheer van Hosting.nl.
- D.** e-mail te verzenden naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van Hosting.nl; artikel 3C blijft van toepassing wanneer toestemming is verleend.
- E.** enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht te vervalsen.
- F.** tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van Hosting.nl te koppelen. Uw mailserver mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor uw eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit uw eigen netwerk/IP-reeks. Uw server mag onder geen beding mail afkomstig van buiten uw netwerk accepteren en deze vervolgens eveneens buiten uw netwerk afleveren. Kortom: uw mailserver moet begin- of eindstation voor e-mail zijn, geen tussenstation. Hosting.nl behoudt zich expliciet het recht voor een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.
- G.** elke vorm van mailinglist-gebruik binnen het netwerk van Hosting.nl moet voldoen aan de richtlijnen van MAPS <http://mail-abuse.org/manage.html> en RFC 3098 <http://www.faqs.org/rfcs/rfc3098.html>. Deze richtlijnen maken integraal deel uit van deze AUP.

4. WWW

Hosting.nl behoudt zich het recht voor enige door de klant geproduceerde informatie, die als aanstootgevend wordt beoordeeld door leden van de Internet-gemeenschap, of onwettig is volgens nationale of internationale regelgeving (specifiek, maar niet uitsluitend, beschermd materiaal), van zijn servers te verwijderen. Onder 'aanstootgevend' wordt tevens verstaan het adverteren van de website op een wijze die in artikel 3 en 4 van deze AUP wordt verboden ('spamvertizing'), waarbij het niet van belang is of het adverteren van de website via een andere ISP plaatsvindt. Herhaalde klachten kunnen resulteren in het opheffen van het account van de klant en het verwijderen van opgeslagen gegevens zonder voorafgaande kennisgeving.

Bijlage B – Begrippenlijst

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen (aangegeven met een initiële hoofdletter) de volgende betekenis:

Aansluiting:

door Hosting.nl ter beschikking gestelde of te stellen faciliteiten en/of voorzieningen die het de Klant mogelijk maken de diensten af te nemen.

Acceptable Use Policy:

regels waarbinnen het gebruik van een Leveringsomvang dient te geschieden.

Apparatuur:

zaken, waaronder begrepen installatiemateriaal, die Hosting.nl heeft overeengekomen aan de Klant te leveren, al dan niet in samenhang met levering van Diensten.

Configuratiefout:

een configuratiefout of ander gebrek aan Randapparatuur die het mogelijk maakt dat derden onbevoegd gebruik maken van de Diensten of die anderszins het gevaar van onnodige Netwerkbelasting in het leven roept.

Diensten:

Diensten die Hosting.nl heeft overeengekomen aan de Klant te leveren.

Eenmalige Vergoeding:

delen van de Vergoeding die in beginsel eenmalig verschuldigd zijn.

Geschil:

Een geschil tussen Hosting.nl en de Klant met betrekking tot de Overeenkomst.

Hosting.nl:

Hosting.nl zoals aangegeven in de Overeenkomst.

Huurapparatuur: Apparatuur die geen Koopapparatuur is.

Huurdienst:

de Dienst die erin voorziet dat Hosting.nl de Huurapparatuur aan de Klant verhuurt.

Installatiedienst:

de Dienst die erin voorziet dat Hosting.nl Apparatuur op het Leveringsadres installeert.

Klacht:

een naar aanleiding van een Geschil door de Klant ingediende klacht.

Klant:

de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Hosting.nl een Overeenkomst heeft gesloten.

Koopapparatuur:

Apparatuur waarvan expliciet schriftelijk is overeengekomen dat

- 1) de Klant het van Hosting.nl koopt en/of
- 2) de eigendom in beginsel bij levering op de Klant overgaat.

Leveringsadres:

de overeengekomen locatie(s) waar de Leveringsomvang ter beschikking dient te worden gesteld.

Leveringsomvang:

de Diensten en/of Koopapparatuur die de Klant heeft overeengekomen van Hosting.nl af te nemen.

Minimumperiode:

een periode van één jaar, tenzij anders bepaald in de te leveren dienst, te rekenen vanaf de datum waarop de levering van de Dienst aanvangt of had behoren aan te vangen.

Netwerk:

een 'openbaar telecommunicatienetwerk' in de zin van de Telecommunicatiewet.

Netwerkaansluitpunt:

een 'netwerkaansluitpunt' in de zin van de Telecommunicatiewet.

Overeenkomst:

een overeenkomst waarin de Klant zich verplicht de Leveringsomvang van Hosting.nl af te nemen.

Overmachtsituatie:

een al dan niet voorzienbare gebeurtenis die optreedt buiten de redelijke invloed van Hosting.nl of, voor zover relevant, een van haar leveranciers, subleveranciers, enz., en die levering van enig deel van de Leveringsomvang verhindert; daaronder worden in ieder geval mede begrepen stroomuitval en het niet tijdig leveren door een toeleverancier van Hosting.nl.

Periode:

een in de Overeenkomst bepaalde periode waarover Hosting.nl de Vergoeding berekent, en bij gebreke daarvan een kalendermaand.

Periodieke Vergoeding:

het vaste deel van de Vergoeding dat elke Periode verschuldigd is.

Persoonsgegevens:

'persoonsgegevens' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Randapparatuur:

alle apparaten, zoals Servers, PC's, modems, routers en Apparatuur, inclusief eventueel daarop draaiende soft- en/of firmware.

Storingen:

het niet aan de Overeenkomst voldoen van de geleverde Apparatuur en/of Diensten, waaronder begrepen uitval, traagheid en onderbrekingen van de Diensten.

Tarieven:

de tarieven aan de hand waarvan de Vergoeding wordt berekend.

Vergoeding:

de vergoeding die de Klant aan Hosting.nl verschuldigd is in verband met de Leveringsomvang in een Periode.